

**Všeobecné pojistné podmínky
pro pojištění
Náhodného poškození a odcizení věci
Záruka PLUS**

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

Článek 1 Úvodní ustanovení

1. Práva a povinnosti z tohoto pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „zákon“), Všeobecnými pojistnými podmínkami (VPP-NP) a případně smluvním ujednáním, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak. Dokumenty VPP- NP a smluvní ujednání (souhrnně „pojistné podmínky“) jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy. Obsahují-li pojistná smlouva nebo pojistné podmínky v případech, kdy to zákon připouští, ujednání odchylná od zákona, platí ujednání v nich uvedené.
2. Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
3. Pojistná smlouva a pojištění v ní sjednané se řídí podle českého práva a pro řešení sporů vzniklých v souvislosti s tímto pojištěním jsou příslušné soudy České republiky.
4. Pojistná smlouva musí být sjednána vždy písemně. Změny pojistné smlouvy musí být provedeny rovněž písemně a se souhlasem obou smluvních stran.
5. Tyto VPP-NP upravují pojištění náhodného poškození a odcizení věci („Záruka PLUS“).
6. V pojistné smlouvě je možné odchytnout se od jednotlivých ustanovení těchto VPP- NP. Jakákoliv odchylka od těchto VPP- NP dohodnutá v pojistné smlouvě je účinná nejdříve v okamžiku, kdy se smluvní strany na této změně písemně dohodly.
7. Tyto pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.
8. Tyto Pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 4. 2016.

Článek 2 Výklad pojmů

Běžné opotřebení: opotřebení způsobené obvyklým užíváním k účelu tomu určenému, které je přiměřené délce jeho užívání;

Časová hodnota: hodnota, kterou měla věc v době nahlášení škodní události a která se stanoví z kupní ceny věci tak, že se z její výše odečte 1% za každý kalendářní měsíc (i započatý), který uplynul od jejího nákupu.

Nesprávná či nedostatečná údržba výrobku: Jedná se o zanedbání, nevykonání, či chybné provedení údržby, která je specifikována v uživatelské příručce výrobce k obsluze produktu;

Krádež vloupáním: přisvojení si pojištěné věci pachatelem z uzavřeného prostoru za použití:

- a) nástroje, který není určen k jeho řádnému otevírání,
- b) klíče určeného k jeho řádnému otevírání, kterého se pachatel zmocnil krádeží nebo loupeží;

Loupež: přivlastnění si pojištěné věci pachatelem za použití násilí, nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému, osobě pojištěnému blízké, nebo proti jiné

osobě využívající pojištěnou věc se souhlasem pojištěného;

Náhodné poškození: jakékoli náhodné, náhlé, neúmyslné a nepředvídané poškození pojištěné věci vnějšími vlivy, které ovlivňují provozní funkčnost věci;

Odcizení: ztráta pojištěné věci v důsledku loupeže anebo krádeže vloupáním;

Oprávněná osoba: osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou pojištěný, v případě úmrtí nebo zániku oprávněné osoby platí zákonná posloupnost.

Osoba blízká: je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;

Pojistitel: AWP P&C SA, se sídlem 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francouzská republika, registrační číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapsaná u obchodního soudu v Bobigny pod správním č. 2016B01853, podnikající v České republice prostřednictvím AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, se sídlem: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 56112; (dále „pojistitel“ nebo „pojišťovna“);

Pojistka: doklad, který potvrzuje existenci pojištění v rozsahu zvoleném pojistníkem v souladu s těmito pojistnými podmínkami;

Pojistná částka: pořizovací cena pojištěné věci stanovená prodejcem a uvedená v pojistné smlouvě;

Pojistná doba: doba trvání pojištění dohodnutá v pojistné smlouvě;

Pojistné nebezpečí: nahodilá skutečnost, která může být příčinou vzniku pojistné události.

Pojistník: osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné. Pojistník a pojištěný mohou být stejnou osobou.

Pojištěná věc: výrobek ve výhradním vlastnictví pojištěného, zakoupený u prodejce pojištěným a uvedený v pojistné smlouvě a těchto VPP-NP (dále též jako „věc“);

Pojištěný: osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje;

Poškození věci: taková změna stavu pojištěné věci, která vyžaduje opravu anebo výměnu jejích součástí anebo celku;

Prodejce: prodejce výrobků, kterého pojistitel zplnomocnil ke sjednávání pojištění v souladu s těmito pojistnými podmínkami;

Přetěžování výrobku: Užívání výrobku v rozporu s účelem určením a s pokyny výrobce, zejména ve smyslu

zvýšeného namáhání, zatížení apod. a to jak u jeho částí, tak i celku;

Schéma amortizace: časová hodnota pojištěné věci bude pojistitelem posuzována na základě doby, která v době vzniku pojistné události uplynula od nákupu pojištěné věci, kde budou zohledněny 60-ti denní intervaly;

Spoluúcast: smluvně ujednaná výše podílu, kterým se pojištěný účastní pojistného plnění. Pojistné plnění za všechny pojistné události v rámci tohoto pojištění je poskytováno maximálně do výše pojistné částky včetně spoluúčasti za celou dobu trvání pojištění;

Třetí osoba: jakákoli jiná osoba než pojištěný, nebo osoba pojištěnému blízká dle zákona, stejně jako jakákoli osoba, která používá pojištěnou věc bez souhlasu pojištěného;

Uzavřený prostor:

- a) uzamčená a uzavřená budova anebo
- b) uzamčené vozidlo s uzavřenou karosérií anebo
- c) uzamčený trezor anebo pevná uzamčená skříňka;

Vloupání: násilné vniknutí do uzavřeného prostoru nedovoleným překonáním uzamčení nebo překonáním jiné jistící překážky s použitím síly. Uzavřeným prostorem se rozumí budova nebo vozidlo s uzavřenou karosérií.

Voda z vodovodního zařízení: voda, jiná kapalina nebo pára uniklá v důsledku chybné obsluhy nebo poruchy mimo svůj obvyklý prostor:

- a) potrubí anebo zařízení přivádějícího nebo odvádějícího vodu, páru anebo jinou kapalinu, anebo kanalizačního systému včetně armatur anebo jiného s ním propojeného zařízení,
- b) vytápěcího, vzduchotechnického, klimatizačního anebo solárního systému včetně armatur anebo jiného s ním propojeného zařízení,
- c) sprinklerových nebo jiných automatických zařízení požární ochrany,

akvária s objemem 50 a více litrů anebo bazény pevně spojeného se zemí;

Záruka: záruka za vady (odpovědnost prodávajícího) ze zákona nebo záruka za jakost, ke které se prodávající zavázal;

Živelná událost: mimořádná událost, při níž dojde k nežádoucímu uvolnění kumulovaných energií nebo hmot v důsledku nepříznivého působení přírodních sil, při které mohou působit nebezpečné látky, anebo působí ničivé faktory, které mají negativní vliv na život, zdraví anebo na majetek.

Článek 3 Územní platnost

Územní platnost pojištění se vztahuje na území České republiky.

Článek 4 Předmět pojištění

Předmětem pojištění je pojištěná věc zakoupená u prodejce.

Článek 5 Právní úkony a doručování

1. Podmínky pojištění upravené v pojistné smlouvě a těchto platné pro pojistníka platí přiměřeně i pro pojištěného. Povinností pojistníka, pokud jím není pojištěný, je seznámit pojištěného s pojistnou smlouvou a těmito VPP-NP.

2. Pro právní úkony, týkající se pojištění, je potřebná písemná forma, není-li v těchto VPP-NP-nebo v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Písemnosti určené pojistiteli se považují za doručené dnem potvrzení převzetí písemnosti pojistitelem anebo oprávněným zástupcem pojistitele, není-li ujednáno jinak.
4. Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění („adresát“) se doručují:
 - a) prostřednictvím držitele poštovní licence („doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu účastníka pojištění,
 - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele („pověřená osoba“),
 - c) elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou.
5. V případě, že adresát není zastížen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů a nemohl tak sdělit pojistiteli změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).
6. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
7. Pro doručování jakýchkoli písemností s využitím držitele poštovní licence platí, že se považují za doručené sedmým dnem ode dne odeslání doporučené poštovní zásilky na kontaktní adresu pojistníka, pojištěného nebo pojišťovny, nebude-li prokázáno jiné datum doručení.
8. Pro osobní doručování platí, že v momentu převzetí zásilky druhou smluvní stranou se tato považuje za doručenu. Smluvní strana je povinna toto převzetí a datum převzetí písemně potvrdit na kopii doručované písemnosti nebo na jejím druhopise.
9. Doručování jakýchkoli písemností je možné i kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Písemnosti odeslané tímto způsobem se považují za doručené okamžikem jejich převzetí druhou smluvní stranou.
10. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí odepřeno.
11. Byla-li doručovaná písemnost uložena a adresát si ji v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty. Pojistník a pojištěný, pokud je jiný než pojistník, uzavřením pojistné smlouvy udělují pojistiteli souhlas s

- pořizováním, použitím, jakož i následným archivováním zvukových záznamů telefonických hovorů uskutečněných mezi ním a pojistitelem, případně asistenční službou, a to v souvislosti s výkonem pojišťovací činnosti pojistitelem, zejména při správě pojištění a likvidaci pojistných událostí dle této pojistné smlouvy, a to na technických prostředcích umožňujících jejich zaznamenání, zachování a reprodukci. Pojistník a pojištěný uzavřením pojistné smlouvy udělují pojistiteli souhlas s tím, aby pojistitel použil tyto záznamy a jejich kopie při uplatňování práv a povinností z této pojistné smlouvy. Pojistitel je oprávněn uchovat tyto záznamy až do vypořádání všech práv a povinností souvisejících s pojištěním podle této pojistné smlouvy. Pojistitel bude tyto záznamy během doby jejich uchování chránit před neoprávněným přístupem třetích osob.
12. Pojistitel je oprávněn využít alternativních komunikačních prostředků (telefon, e-mail, SMS, fax) k vzájemné komunikaci s pojistníkem, pojištěným anebo jimi zplnomocněnou osobou v souvislosti se správou pojištění, likvidací pojistných událostí a nabídkou produktů a služeb pojistitele. Tyto prostředky slouží k urychlení vzájemné komunikace, nenahrazují však písemnou formu úkonů v případech, kdy písemnou formu vyžadují obecně závazné právní předpisy nebo pojistná smlouva.
 13. Uplatnění práv vyplývajících z pojistné smlouvy náleží pojištěnému, pokud není těmito VPP-MT1 stanoveno jinak, anebo není-li ujednáno jinak.
 14. Pojistník ani pojištěný nemá právo postoupit jakýkoliv nárok anebo právo vyplývající z pojistné smlouvy, kterou bylo sjednáno pojištění mobilního telefonu podle těchto VPP-MT1, na třetí osobu anebo třetí osoby.
 15. Právní úkony právnické osoby může provádět výhradně osoba oprávněná jednat jejím jménem anebo osoba zplnomocněná.
 16. V pojistné smlouvě je možné odchýlit se od jednotlivých ustanovení těchto VPP-MT1. Jakákoliv odchylka od těchto VPP-MT1 dohodnutá v pojistné smlouvě je účinná nejdříve v okamžiku, kdy se smluvní strany na této změně písemně dohodly.

Článek 6 Vznik pojištění

1. Pojistník svůj zájem o pojištění sdělí prodejci při koupi věci. Prodejce vystaví pojistníkovi pojistnou smlouvu. Úhradou pojistného uvedeného na pojistné smlouvě, v níž je uvedeno vybrané pojištění, vymezené v těchto pojistných podmínkách, pojistník a pojištěný stvrzuje, že s těmito pojistnými podmínkami a rozsahem pojištění z nich vyplývajícím byl seznámen a souhlasí s nimi.
2. Pojistník bere na vědomí, že toto pojištění nelze sjednat pro věci určené k výkonu povolání.
3. V případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci vstupuje nový vlastník do pojištění na místo pojistníka i pojištěného. Nesdělí-li nový vlastník ve lhůtě 90 dní od nabytí pojištěné věci tuto

skutečnost pojišťovně, pojistná smlouva zanikne po uplynutí 90 dní od změny.

4. Návrh pojistné smlouvy (dále jen „návrh“) může pojistník přijmout zaplacením pojistného. Pojistná smlouva je uzavřena v okamžiku zaplacení pojistného, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
5. Pojištění vzniká dnem uvedeným v jako počátek pojištění.
6. Je-li den počátku pojištění dle odstavce 5 tohoto článku shodný se dnem vyhotovení návrhu, pojištění vzniká v okamžiku zaplacení pojistného, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
7. Za okamžik zaplacení pojistného se považuje den, hodina a minuta zaplacení příslušné částky pojistného:
 - a) v hotovosti prodejci anebo osobě, jejímž prostřednictvím prodejce doručí pojištěnou věc pojištěnému,
 - b) vkladem anebo úhradou na platební účet prodejce prostřednictvím platebního prostředku, i když bude pojistné připsáno na platební účet prodejce později než v den vkladu, poukázání nebo úhrady pojistného.

Článek 7 Změna a zánik pojištění

1. Jakékoli změny v pojistné smlouvě se provádějí se souhlasem obou smluvních stran, není-li těmito VPP-NP stanoveno jinak.
2. **Zánik pojištění**
 - 2.1. Pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona:
 - a) uplynutím pojistné doby,
 - b) dnem ukončení vlastnického vztahu k pojištěné věci, bez ohledu na to, jakým způsobem k němu dojde;
 - c) dnem ztráty pojištěné věci nahlášené pojištěným pojistiteli,
 - d) dnem zániku, krádeže nebo zničení pojištěné věci, bez ohledu na to, zda takovouto krádež anebo zničení pojistitel uznal jako pojistnou událost;
 - e) dnem smrti pojištěného;
 - f) v důsledku nezaplacení pojistného;
 - g) výpovědí;
 - h) odstoupením od pojištění;
 - i) zamítnutím plnění;
 - j) písemnou dohodou smluvních stran;
 - k) dalšími způsoby uvedenými v jiném místě těchto VPP- NP v pojistné smlouvě nebo stanovenými zákonem.
 - 2.2. V případě zániku pojištění výpovědí ze strany pojistitele z důvodu porušení povinnosti pojistníka oznámit zvýšení pojistného rizika, náleží pojistiteli jednorázové pojistné celé.
3. **Zánik uplynutím pojistné doby**

Pojištění zaniká uplynutím pojistné doby, a to ve 24.00 hodin dne dojednaného jako konec pojištění.
4. **Zánik odstoupením od kupní smlouvy**

V případě, že dojde k odstoupení od kupní smlouvy před dnem počátku pojištění, zaniká pojištění dnem odstoupení od kupní smlouvy. Pojistník má právo na

vrácení pojistného za toto pojištění. Pojistník má právo na vrácení nespotebované části pojistného, snížené o částku, určenou na základě schématu amortizace.

5. Zánik výpovědi

Pojistitel nebo pojistník může pojištění písemně vypovědět

- a) s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo
 - b) s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události,
 - c) bez výpovědní doby do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika.
6. Pojistník může kromě jiných důvodů stanovených zákonem odstoupit od pojištění do čtrnácti (14) dnů od data sjednání pojištění. Pojistník se musí dostavit do prodejny prodejce, kde mu bude v uvedené lhůtě 14 dnů pojistná smlouva stornována a vráceno pojistné. V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, musí pojištěný odeslat ve lhůtě 14 dnů prodejci písemné odstoupení od pojistné smlouvy s ověřeným podpisem. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva ruší od počátku. V případě odstoupení od pojistné smlouvy má pojistitel právo snížit výši nespotebovaného pojistného o manipulační administrativní poplatek ve výši nejvýše 1/12 pojistného měsíčně.
7. V případě změny vlastnictví nebo spoluvlastnictví pojištěné věci vstupuje nový vlastník do pojištění na místo pojistníka i pojištěného. Nesdělí-li nový vlastník ve lhůtě 30 dní od nabytí pojištěné věci tuto skutečnost pojišťovně, pojistná smlouva zanikne po uplynutí 30 dní od změny.
8. Pojištění zaniká v důsledku té ze skutečností, uvedených v tomto článku, která nastane jako první.

II. ZVLÁŠTNÍ USTANOVENÍ

Článek 8 Doba pojištění

Pojištění náhodného poškození a odcizení se sjednává na dobu určitou.

Článek 9 Rozsah pojištění

1. Toto pojištění se vztahuje na náhodné poškození a odcizení věci.
2. V případě náhodného poškození se pojištění vztahuje na náhodné poškození pojištěné věci (pokud není vyloučeno v čl. 12 těchto VPP-NP), a to zejména:
 - a) jeho pádem,
 - b) vniknutím kapaliny do elektronických částí pojištěné věci,
 - c) mechanickým poškozením pojištěné věci během přepravy od prodejce do domácnosti pojištěného,
 - d) vniknutím cizích předmětů do pojištěné věci.

3. V případě mobilního telefonu se pojištění náhodného poškození nevztahuje na poškození displeje a dotykové vrstvy mobilního telefonu.
4. V případě odcizení se pojištění vztahuje na ztrátu pojištěné věci v důsledku loupeže anebo krádeže vloupáním.
 - 4.1. V případě odcizení pojištěné věci krádeží vloupáním do motorového vozidla se pojištění vztahuje pouze na ty škodní události, při jejichž vzniku byly současně splněny všechny následující podmínky:
 - a) pojištěný musí věrohodně prokázat, že došlo k násilnému vniknutí do motorového vozidla a
 - b) pojištěná věc byla uložena v uzamčeném zavazadlovém prostoru motorového vozidla anebo uzavřeném a uzamčeném střešním nosiči tak, že ji nebylo zvenčí vidět a na motorovém vozidle byly řádně uzamčené všechny dveře včetně zavazadlového prostoru a střešního nosiče a motorové vozidlo mělo úplně zavřena všechna okna.

Článek 10 Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

1. škody, jejichž příčina nebo příznaky vznikly před uzavřením pojistné smlouvy a pojistník nebo pojištěný o tom věděl nebo mohl vědět, nebo za škody, jejichž vznik bylo možno důvodně předpokládat nebo o nichž bylo známo či jisto, že nastanou, již před či při uzavírání pojistné smlouvy;
2. škody, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;
3. veškeré škody způsobené dítětem mladším šesti let;
4. škody, způsobené přímým nebo nepřímým působením jaderné energie, ionizujícím zářením nebo kontaminací radioaktivitou;
5. škody, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s průsakem vody, se znečištěním nebo zamořením životního prostředí;
6. škody způsobené živelnou událostí;
7. škody způsobené působením elektromagnetických vln, ať již přirozeně vzniklých nebo vzniklých v důsledku činnosti člověka;
8. škody, vzniklé na věci, která byla zakoupena v jiné zemi, než kde byla vystavena pojistná smlouva;
9. finanční krach prodejce a/nebo kteréhokoliv poskytovatele služeb;
10. škody vzniklé běžným opotřebením, na součástech pojištěné věci spotřebního charakteru podléhajících rychlému opotřebením a časté výměně a na příslušenství pojištěné věci, jako např. ložiska, baterie, akumulátory, zdroje světla, náplně, těsnění, elektroinstalace, filtry, pojistky, paměťová zařízení, obaly, dotykové pero, gramofonové desky nebo pásky, dálkové ovladače, hlavy k domácím tiskárnám, herní konzole, počítačové myši;
11. závady způsobené softwarem třetí strany;
12. ozdobné předměty, jako např. stínidla lamp, úchytky na nábytek, obrazy, plastové nebo kovové kryty;
13. škody vzniklé jakoukoliv vnitřní příčinou, jako např. elektrickou nebo mechanickou poruchou;

14. škody způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou pojištěné věci, přetěžováním pojištěné věci, instalací nebo užíváním pojištěné věci v rozporu s pokyny výrobce (např. použitím výrobcem neschválených doplňků);
15. na které byl pojistník anebo pojištěný upozorněn při koupi pojištěné věci a na další poškození, která prodejce již vyloučil ve své záruce,
16. opravy pojištěné věci, které prováděl jiný subjekt než servis určený pojistitelem;
17. náklady na běžnou údržbu, nastavení nebo úpravu pojištěné věci včetně nákladů na opravu pojištěné věci, pokud k jejímu poškození došlo v souvislosti s těmito činnostmi;
18. vady na věci, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce.
19. škody způsobené jakýmkoliv úmyslným poškozením pojištěné věci anebo způsobené vědomou nedbalostí;
20. škody způsobené přímo nebo nepřímo povstáním, vnitřními nepokoji nebo stávkou, teroristickým činem, válečnými událostmi, zásahem úřední nebo státní moci, vyšší moci, sabotáží, represivními zásahy státních orgánů;
21. škody vzniklé v důsledku vady na pojištěné věci, za niž odpovídá na základě obecně závazných právních předpisů anebo na základě svého prohlášení prodejce,
22. věc, která je v době koupě u prodejce již použitá, věc kupovanou za účelem provozování jakékoliv podnikatelské činnosti;
23. náklady vynaložené bez souhlasu pojistitele;
24. odpovědnost za škodu vzniklou v souvislosti s vadou pojištěné věci včetně následných škod způsobených poškozenou pojištěnou věcí;
25. zvukové, obrazové, datové a jiné záznamy, náklady na obnovu anebo přenos dat uložených v pojištěné věci;
26. estetický nedostatek (např. poškrabání, zářez, prasklina), který nesnižuje ani neomezuje funkčnost pojištěné věci;
27. poškození vzniklé postupným působením koroze, vlhkosti, tepla anebo chladu, trvalým působením chemických, biologických, teplotních a elektrických vlivů;
28. poškození věci, způsobené používáním náhodně poškozené pojištěné věci bez provedení opravy náhodného poškození;
29. poškození věci v důsledku kolísání anebo přerušení dodávky elektrické energie;
30. náklady vynaložené na odstranění funkčních závad, pokud tyto závady nebyly způsobeny poškozením pojištěné věci, za které bylo poskytnuto pojistné plnění.
31. odcizení jakéhokoliv příslušenství pojištěné věci a dalšího vnějšího zařízení;
32. jakýkoliv případ odcizení pojištěné věci, který pojištěný nenahlásil na policii nejpozději do 72 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci;.
2. jakýkoliv případ odcizení pojištěné věci, který pojištěný nenahlásil na policii nejpozději do 72 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci;.
3. jakoukoliv ztrátu pojištěné věci kromě ztráty pojištěné věci v důsledku loupeže a krádeže vloupáním;
4. odcizení pojištěné věci, pokud nebyla přijata příslušná opatření k zabezpečení věci před odcizením;
5. odcizení pojištěné věci nastalé v době, kdy byla věc předána pojištěným do péče nebo k užívání třetí osobě;
6. odcizení pojištěné věci z vozidla, kromě případu, kdy byla věc ukrytá a uložena v uzamčeném kufru nebo uzamčené příhradce a pachatel do vozidla vniknul násilím. V takovém případě je pojištěný při uplatnění nároku na pojistné plnění povinen předložit důkaz o násilném vniknutí do vozidla.
7. odcizení pojištěné věci, pokud pojištěný zanechal pojištěnou věc volně na svém nebo cizím pracovišti, ve škole nebo na jiném veřejném místě, kromě případu, kdy byla věc uzamčena v pevné uzamykatelné skříňce, v sejfě nebo v podobném uzamykatelném zařízení, ke kterému má přístup pouze pojištěný, a pokud došlo k násilnému poškození uzamčené skříňky, sejfě nebo jiného uzamykatelného zařízení a pokud pojištěný při uplatnění nároku na pojistné plnění předloží důkaz o násilném poškození takového zařízení, v němž byla pojištěná věc;
8. ztrátu pojištěné věci v důsledku události způsobené vyšší mocí (neodvratitelné, nepředvídatelné a vnější události);
9. odcizení pojištěné věci, k němuž došlo v důsledku vědomého jednání pojištěného.

Článek 11 Limit pojistného plnění

Limitem pojistného plnění poskytnutého pojistitelem je pojistná částka (viz Výklad pojmů), snižená o částku stanovenou na základě schématu amortizace, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Článek 12 Pojistné

1. Pojistné je cena za pojištění. Pojistné se stanovuje podle rozsahu pojištění a jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě.
2. U pojištění sjednaného na dobu určitou je pojistné splatné najednou za celou dobu pojištění (jednorázové pojistné). Jednorázové pojistné je splatné v den počátku pojištění.
3. Pojistitel má právo na pojistné za dobu do zániku pojištění.
4. Pokud pojištění zaniklo podle čl. 9 odst. 2.2 těchto VPP-NP, náleží pojistiteli pojistné do konce doby pojištění.

Článek 13 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je jakákoliv nepředvídaná a nahodilá škodní událost, se kterou je podle těchto VPP-NP spojená povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
2. V případě pojištění náhodného poškození je pojistnou událostí škoda na pojištěné věci.

Pojištění odcizení věci se nevztahuje na:

1. odcizení jakéhokoliv příslušenství pojištěné věci a dalšího vnějšího zařízení;

3. V případě pojištění odcizení věci je pojistnou událostí odcizení pojištěné věci.

Článek 14 Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:
 - a) dodržovat povinnosti stanovené zákonem a ostatními obecně závaznými právními předpisy,
 - b) pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění;
 - c) oznámit pojistiteli písemně jakoukoliv změnu údajů včetně adresy a osobních údajů, které byly podkladem během uzavírání pojistné smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dní od této změny,
 - d) oznámit pojistiteli bezodkladně písemně změnu vlastníka pojištěné věci;
 - e) dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí, Pojistník nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; pojištěný je dále povinen zajistit udržování pojištěných věcí v dobrém technickém stavu a používat je pouze k účelu stanoveném výrobcem. Zjistí-li až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl.
 - f) uchovávat hodnověrné doklady o vlastnictví, resp. nabytí pojištěné věci a na požádání je předložit pojistiteli, pokud si je vyžádá za účelem vyřízení pojistné události;
 - g) pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi;
 - h) Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dní od pojistné události, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; do 15 dní od pojistné události předloží pojistiteli potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pojistiteli pořízení kopií těchto dokladů, a postupuje způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem.
 - i) na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události, v případě, že

uvedené doklady nejsou v českém, slovenském nebo anglickém jazyce.

- j) zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo.

2. V případě škody způsobené odcizením pojištěné věci je pojištěný povinen:
 - a) oznámit bez zbytečného odkladu příslušným orgánům policie odcizení pojištěné věci;
 - b) doložit pojistiteli vznik pojistné události policejním protokolem (oznámením o odcizení příslušnému orgánu policie);
 - c) doložit důkaz o násilném vniknutí do uzavřeného prostoru, anebo doložit důkaz o použití klíče určeného k jeho řádnému otevření, kterého se pachatel zmocnil krádeží anebo loupeží;
 - d) oznámit bez zbytečného odkladu pojistiteli případné nalezení odcizeného pojištěné věci a vrátit přijaté pojistné plnění.
3. Dále je pojištěný povinen:
 - a) oznámit pojistiteli bezodkladně odstoupení od kupní smlouvy na pojištěnou věc;
 - b) řídit se pokyny pojistitele anebo pojistitelem určené osoby při likvidaci pojistné události a nechat si pojištěnou věc opravit v servisu určeném pojistitelem;
4. V pojistné smlouvě se mohou pojistník a pojistitel dohodnout na dalších povinnostech pojistníka a pojištěného.

Článek 15 Povinnosti a práva pojistitele

1. Pojistitel je povinen:
 - a) dodržovat povinnosti vyplývající pro něj ze zákona, ostatních obecně závazných předpisů a těchto VPP,
 - b) projednat s pojištěným výsledky šetření pojistné události, pokud o to pojištěný písemně zažádá,
 - c) zachovávat mlčenlivost o skutečnostech týkajících se pojištění a o skutečnostech, které se dozvěděl při uzavření pojistné smlouvy, její správě anebo likvidaci pojistné události; to neplatí, dá-li pojistník anebo pojištěný písemný souhlas k poskytnutí informací, anebo pokud poskytnutí informace ukládá nebo povoluje zákon,
 - d) poskytnout pojistné plnění, pokud vzniklo právo na pojistné plnění, do 15 dní po skončení šetření pojistné události potřebného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit.
2. Pojistitel má právo ověřovat si pravdivost a úplnost údajů potřebných pro výpočet pojistného a pojistného plnění a používat zjištěné údaje k účelům správy pojištění a likvidace pojistných událostí.
3. Pojistitel má právo snížit pojistníkovi či pojištěnému pojistné plnění v případě, kdy dojde ze strany pojistníka/pojištěného k porušení povinnosti uvedené v článku 14.1, bod b).

Článek 16 Pojistné plnění

1. Vznikla-li pojistiteli povinnost plnit, je pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění podle těchto VPP-PZ a podmínek dojednaných v pojistné smlouvě pojištěnému, není-li těmito VPP-PZ stanoveno jinak, anebo pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
2. Právo na pojistné plnění může pojištěný uplatnit pouze na území České republiky a v české měně..
3. Pojistné plnění za všechny pojistné události se poskytuje maximálně do výše limitu pojistného plnění za celou dobu trvání pojištění. Výši limitu pojistného plnění určí pojistitel na základě následujícího amortizačního schématu, kdy přihlédne k časové hodnotě pojištěné věci. V prvním intervalu 60 dní od nákupu bude amortizace ve výši 28%, v druhém intervalu bude amortizace navýšena o 3,5%, v dalších 60-ti denních intervalech bude amortizace navýšena vždy o 2%.
4. Nároky z pojištění se promlčí v tříleté promlčecí lhůtě. Promlčecí lhůta začíná plynout rok po vzniku pojistné události.

Náhodné poškození

Pokud v průběhu trvání pojištění nastane pojistná událost, má oprávněná osoba právo na pojistné plnění formou opravy pojištěné věci nebo dodání nové věci v souladu s těmito pojistnými podmínkami na místo dohodnuté s pojištěným.

Pojištění náhodného poškození se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 15 % v prvním roce pojištění a 25% ve druhém roce pojištění. Tato spoluúčast se odečítá:

5. **v případě opravy** pojištěné věci- z ceny opravy včetně dopravy věci do a ze servisu, práce a poštovního nebo
 - a) **v případě dodání nové věci** - z pořizovací ceny pojištěné věci.

Pojistné plnění za všechny pojistné události v rámci Pojištění náhodného poškození je poskytováno maximálně do výše pojistné částky včetně spoluúčasti za celou dobu trvání pojištění.

(1) Pojistné plnění formou opravy pojištěné věci

1. V případě opravy pojištěné věci budou k opravě použity náhradní díly od kteréhokoliv výrobce. Funkčnost náhradních dílů bude odpovídat funkčnosti původních dílů.
2. V případě zjištění, že na poškození věci se vztahuje výluka (viz Článek 10 těchto VPP), náklady spojené s výjezdem poskytovatele a diagnostikou vady věci hradí pojištěný přímo poskytovateli.
3. Do nákladů na opravu se kromě nákladů na samotnou opravu včetně náhradních dílů zahrnují i náklady na dopravu věci do i ze servisu, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera, poštovné za odeslání věci ze servisu pojištěnému a dopravu a práci technika v místě vzniku pojistné události.
4. Poskytnutím pojistného plnění pojištění nezaniká.

(2) Pojistné plnění formou výměny věci

Pojistitel je oprávněn posoudit a rozhodnout, kdy je oprava pojištěné věci fakticky nemožná nebo ekonomicky nerentabilní – v takovém případě má

oprávněná osoba právo na výměnu věci, přičemž parametry nové věci nebo součásti budou stejné nebo srovnatelné s parametry původní věci nebo součásti. O výběru nové věci rozhoduje pojistitel.

Do nákladů na výměnu věci se kromě nákladů na novou věc nebo součást zahrnují i náklady na dopravu pojištěné věci do i ze servisu nebo prodejny, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera a případné náklady na původně zamýšlenou opravu věci.

Původní věc se stává vlastnictvím pojistitele dnem poskytnutí pojistného plnění.

Poskytnutím pojistného plnění formou dodání nové věci pojištění zaniká.

Pro obě formy poskytnutí pojistného plnění uvedené v bodech (1) a (2) tohoto článku VPP platí, že v případě pojistné události na malém výrobku (pojištěné věci o hmotnosti do 10 kg a v případě televizoru s obrazovkou do úhlopříčky 39" včetně) dopravu této věci do servisu nebo prodejny neorganizuje smluvní partner pojistitele; v takovém případě si pojištěný zajistí dopravu vadné věci do servisu nebo prodejny sám.

Dále platí, že pojistitel není povinen zajistit opravu vadné věci v autorizovaném servisu; pojištěný tedy bere na vědomí, že v případě opravy pojištěné věci v jiném než autorizovaném servisu může přijít o záruku za vady nebo za jakost (viz článek 2 – Výklad pojmů).

Pojištění odcizení

Pokud v době trvání pojištění nastane pojistná událost odcizení pojištěné věci, má pojištěný dle těchto pojistných podmínek právo na poskytnutí nové věci. Pojištěný je povinen doložit vznik pojistné události policejním protokolem. Pokud je pojištěnou odcizenou věcí mobilní telefon, musí být součástí tohoto protokolu také žádost pojištěného o zablokování výrobního čísla přístroje (IMEI) v síti všech operátorů v České republice. Pojištění se vztahuje na pojištěné věci umístěné v uzamčené budově pojištěného; ve vozidle pojištěného, a to v uzamčeném kufru nebo uzamčené přihrádce; případně umístěné v jiných prostorách, a to v uzamčeném sejfě nebo v pevně uzamčené skřínce. Pojištění proti odcizení se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 15 % z pořizovací ceny pojištěné věci.

Článek 17 Snížení a zamítnutí pojistného plnění

1. Porušil-li pojištěný povinnosti stanovené zákonem, ostatními obecně závaznými právními předpisy anebo povinnosti uvedené ve VPP-MT1, zejména v čl. 14 a toto porušení mělo podstatný vliv na vznik pojistné události anebo na zvětšení rozsahu jejích následků, pojistitel má právo plnění z pojistné události snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit.
2. Pojistitel má právo plnění z pojistné události přiměřeně snížit, pokud na základě vědomě nepravdivých nebo neúplných údajů, které pojistník

anebo pojištěný uvedl při sjednávání pojištění, stanovil nižší pojistné.

3. Pojistitel má právo snížit pojistné plnění v případě, že v době vzniku pojistné události nebyl mobilní telefon uložen v ochranném pouzdře.
4. Pojistitel má právo zamítnout plnění z pojistné smlouvy, pokud se až po pojistné události dozví, že její příčinou je skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé anebo neúplné odpovědi pojistníka anebo pojištěného nemohl zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
5. Pojistitel má právo zamítnout plnění z pojistné události, pokud pojištěný úmyslně uvede pojistitele v omyl o podstatných okolnostech týkajících se vzniku nároku na pojistné plnění anebo výše nároku.
6. Pokud pojištěný způsobí pojistiteli zvýšení nákladů tím, že v důsledku jeho jednání je nutné rozhodující skutečnosti zjišťovat opakovaně, pojistitel má právo snížit plnění z pojistné události o výši takto vzniklých nákladů.
7. V případě pojistného plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěné věci, náklady na opravu ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z důvodů uvedených v odst. 1, 2 a 5 tohoto článku jdou k tíži pojištěného.
8. V případě pojistného plnění formou výměny poškozené pojištěné věci za novou, bude pojištěný hradit přiměřené náklady související s výměnou pojištěné věci, které byly v době pojistné události obvyklé, ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z důvodů uvedených v odst. 1, 2 a 5 tohoto článku.

III. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Článek 18 Informace o ochraně a zpracování osobních údajů

1. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy dává pojistiteli souhlas, aby jeho osobní údaje (tj. jméno, příjmení, adresu, telefonní číslo, adresu elektronické pošty a další) dále zpracovával po dobu správy sjednaného pojištění a plnění všech závazků z pojištění.
2. Tento souhlas se uděluje i pro předávání údajů do jiných států zajistitelům pojistitele a subjektům v rámci finanční skupiny pojistitele, jakož i ostatním subjektům v pojišťovnictví, bankovníctví a dalších finančních službách a asociacím těchto subjektů. Pojistník uzavřením pojistné smlouvy potvrzuje, že byl řádně informován o svých právech. Pojistník prohlašuje, že si je vědom toho, že v případě, kdy svůj souhlas odvolá, a tím znemožní řádnou správu pojištění, dojde k zániku pojistné smlouvy pro nemožnost plnění.
3. Osobní údaje pojistitel zpracovává a uchovává po dobu nezbytně nutnou k zajištění všech práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu, tj. vždy minimálně po dobu trvání příslušného vztahu, a dále po dobu, po kterou je správce povinen údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů nebo na kterou mu pojistník ke

zpracování udělil souhlas. V případě udělení souhlasu tato doba činí 5 let od skončení smluvního vztahu, v ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy.

4. Pojistnou smlouvou je možné dohodnout souhlas fyzické osoby pojistníka se zpracováním jeho osobních údajů pojistitelem v rozsahu jméno, příjmení, adresa, datum narození, kontaktní údaje, podrobnosti elektronického kontaktu a údaje pojištění (vyjma citlivých údajů) pro marketingové účely a pro účely nabídky produktů pojistitele, dceřiných a sesterských společností pojistitele a jiných poskytovatelů finančních služeb, s nimiž pojistitel spolupracuje, a to na dobu na dobu trvání závazků ze smluvního vztahu a 5 let po jeho skončení. Udělení souhlasu je dobrovolné a není podmínkou uzavření smlouvy.
5. Právo na opravu osobních údajů
 - 5.1. Každý, jehož osobní údaje pojistitel zpracovává, může požadovat informaci o zpracování svých osobních údajů. Za poskytnutí informace má pojistitel právo požadovat přiměřenou úhradu.
 - 5.2. V případě, že pojistník a/nebo pojištěný zjistí nebo se domnívá, že se zpracování osobních údajů provádí v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, může:
 - požádat správce nebo i zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby pojistitel odstranil takto vzniklý stav, zejména může požadovat blokaci, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů.
6. O vyřízení jeho žádosti jej pojistitel bez odkladu informuje.
7. Pojistník má též právo kdykoliv se obrátit se svým podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Článek 19 Způsob vyřizování stížností

1. Komunikačním jazykem je čeština, slovenština a angličtina.
2. V případě dotazů nebo stížností se může pojištěný obrátit na pojistitele prostřednictvím:
AWP P&C Česká republika – odštěpný závod zahraniční právnické osoby, Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.
3. Pojistitel přijímá stížnosti proti jeho postupu podané ústně nebo písemně. Ústně podanou stížnost pojistitel zaznamená. Písemnou stížnost může stěžovatel podat osobně, nebo zaslat poštou na adresu sídla pojistitele.
4. Ze stížnosti musí být zřejmé datum jejího podání, kdo ji podává, čeho se týká (předmět stížnosti) a čeho se stěžovatel domáhá. Pokud je stěžovatelem fyzická osoba, stížnost musí obsahovat jméno, příjmení a adresu bydliště fyzické osoby. Pokud je stěžovatelem právnická osoba, stížnost musí obsahovat název nebo obchodní název a adresu sídla právnické osoby.

5. Pojistitel je povinen prošetřit stížnost a informovat stěžovatele o způsobu vyřízení jeho požadavků či důvodech jejich zamítnutí do 30 dní ode dne jejího doručení. Pokud si vyřízení stížnosti vyžaduje delší období, lze lhůtu podle předchozí věty prodloužit, o čemž bude stěžovatel bezodkladně zpraven.
6. Spory mezi spotřebitelem (Vámi) a pojistitelem nebo pojišťovacím zprostředkovatelem (prodejcem) z pojistné smlouvy neživotního pojištění lze také řešit mimosoudní cestou prostřednictvím České obchodní inspekce (www.coi.cz). Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu se řídí zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.